

BEGROTING 2025 (EN MEERJARENPERSPECTIEF 2026-2028)



duc+

Definitief

Uitvoeringsorganisatie van en voor
Ouder-Amstel, Diemen en Uithoorn

4.4 Paragraaf Bedrijfsvoering

Algemeen

In deze paragraaf wordt ingegaan op de bedrijfsvoering van Duo+. In het programma Bedrijfsvoering is ingegaan op de speerpunten. De paragraaf geeft in aanvulling daarop een aantal algemenere ontwikkelingen weer.

4.4.1 Communicatie

Herpositionering communicatie

Het voornemen is om de gehele externe communicatieve keten vanuit Duo+ onder te brengen bij de drie DUO-gemeenten. De reden hiervoor is, dat communicatie het beste functioneert als de lijnen kort zijn en er snel geschakeld kan worden tussen onder meer de strategisch adviseur communicatie (is al bij de gemeenten belegd), de (senior)adviseurs, de expertise medewerker(s) en de adviseur(s) social media. Daarom wordt geadviseerd deze communicatieve keten niet op te breken, maar juist per gemeente op te bouwen. Het optuigen van gemeentelijke communicatieteams binnen de DUO-gemeenten leidt volgens Team Communicatie tot een betere positionering binnen de gemeentelijke organisatie en meer betrokkenheid met, focus op en kennis van de lokale situatie. Met als resultaat meer slagkracht en de mogelijkheid om vanuit het team beter en meer oplossingsgericht te werken. Dit is voor de 'going concern' zaken, maar zeker in relatie tot de stappen die de DUO-gemeenten willen zetten naar betere strategische communicatie van belang. Het voorziet bovendien in de behoefte vanuit de gemeenten om communicatie dicht bij het bestuur van de gemeentelijke organisaties te organiseren.

4.4.2 Financiën

Ontwikkeling team Financiën

In 2025 zal verder gewerkt worden aan de rol van de financiële functie. Deze komt nog meer te liggen bij het analyseren van data en advisering de (strategische) besluitvorming. Dit krijgt gestalte in de vorm van meer gerichte controles, geavanceerde analyses en rapportages ter ondersteuning van de beleids- en besluitvorming.

4.4.3 Interne Dienstverlening

In 2025 zal dit team zich los van de going concern zaken, projecten en investeringen zoals benoemd richten op de volgende speerpunten:

Cluster Facilitair

De verwachting is dat ook in 2025 de vluchtelingen- en asielzoekersopvang nog actief is in beide gemeenten. Tevens verwachten we uitvoering te kunnen gaan geven aan een in 2024 vastgestelde huisvestingsvisie die in beide gemeenten maar ook voor Duo+ van belang wordt in de werkvorm die past bij de organisaties en de te verwachten groei. De fysieke uitgaande postverzending neemt sinds een aantal jaren enorm toe. Getracht wordt de kostenverhoging organisatiebreed op te vangen door andere vormen van verzending te kiezen, de totale kostenverrekening van uitgaande post (Duo+, Ouder-Amstel en Uithoorn) te centraliseren, strakker te sturen op goedkopere verzendmethodieken (24/48 uur) en hier actief over te communiceren. Toch zien we vanwege de verschillende dienstverleningsprogramma's de behoefte toenemen om inwoners met mailings, nieuwsbrieven en ander soortige fysieke communicatie te bereiken.

Cluster Postintake en Archief

Digitaal werken ontwikkelt zich in hoog tempo en hier moet blijvend op ingespeeld worden, ook in 2025. Duo+ heeft hierbij de verantwoordelijkheid om kennis te delen, taken in te richten en te adviseren over de werkprocessen om de archieven kwalitatief op orde te krijgen en te houden. Daarnaast hebben alle organisaties een eigen verantwoordelijkheid om zaakgericht te werken en er voor te zorgen dat er geen achterstanden ontstaan. Sinds 2020 vallen alle vier de organisaties onder verzwaard toezicht in het kader van het interbestuurlijk toezicht (IBT). De afspraak is dat zaakgericht werken ook na 2024 en verder volledig geborgd is en blijft in de vier organisaties. Daarnaast zal er aandacht zijn hoe het zaakstelsel leidinggevend en medewerkers meer kunnen faciliteren in hun werkzaamheden. In 2024 is het programma Informatiehuishouding op orde van start gegaan, gefinancierd uit de WOO-vergoeding. Dit betekent dat er actief ook voor dit cluster een taakverschuiving en andere manier van werken wordt gevraagd, hier is in 2023 reeds mee gestart en in 2024 verder vorm aan gegeven. In 2025 wordt verwacht - gericht op de vervanging van het zaakstelsel - er nog meer grip op te hebben.